



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.100.2022/7



A 1A
Warszawa,

2022-11-23

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Cienkara

Warszawa, dn. 10.12.2022r.

Gmina Chocień
Ul. Sikorskiego 12
87-850 Chocień

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Chocień, ul. Sikorskiego 12, 87-850 Chocień, z dnia 25 lipca 2022 r. (data wpływu: 01 sierpnia 2022 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chocień na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniach 25 lipca 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chocień na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 05 sierpnia 2022 r. znak: WA.RZT.70.100.2022/1, wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych.

W dniu 22 sierpnia 2022 r., Wnioskodawca przy piśmie z dnia 16 sierpnia 2022 r. dostarczył uzupełniony wniosek o wskazane w piśmie znak: WA.RZT.70.100.2022/1 braki formalne.

Pismem z dnia 24 sierpnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.100.2022/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chocień na okres 3 lat,

a następnie w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.100.2022/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 12 września 2022 r., przy piśmie z dnia 12 września 2022 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o przedłużenie terminu na odpowiedź do wezwania znak: WA.RZT.70.100.2022/3.

Organ regulacyjny pismem z dnia 15 września 2022 r. znak: WA.RZT.70.100.2022/4 nie wyraził zgody na przedłużenie terminu oraz wezwał do przedłożenia wniosku taryfowego w ciągu 7 dni od otrzymania niniejszego pisma.

W dniu 26 września 2022 r., Wnioskodawca pismem z dnia 26 września 2022 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chocień, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 30 września 2022 r., znak: WA.RZT.70.100.2022/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

W dniu 10 października 2022 r., przy piśmie z dnia 10 października 2022 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o przedłużenie terminu na odpowiedź do wezwania znak: WA.RZT.70.100.2022/5.

Organ regulacyjny pismem z dnia 12 października 2022 r. znak: WA.RZT.70.100.2022/6 nie wyraził zgody na przesunięcie terminu oraz wezwał do niezwłocznego przedłożenia wniosku taryfowego.

Strona postępowania w dniu 17 października 2022 r., pismem z dnia 17 października 2022 r. przesała skorygowany wniosek taryfowy.

Następnie w dniu 25 października 2022 r. Wnioskodawca przesał projekt uchwały Rady Gminy Chocień w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Chocień, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Ponadto w dniu 18 listopada 2022 r. za pomocą poczty tradycyjnej od Wnioskodawcy wpłynęła ostateczna wersja wniosku taryfowego wraz z podpisanym projektem uchwały Rady Gminy Chocień w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Chocień za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chocień na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

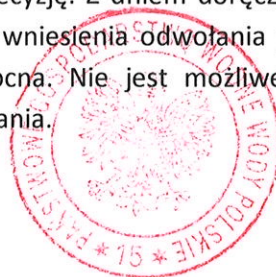
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Beata Ciesiak-Galicka

l. Kocmik
STARSZY SPECJALISTA
Justyna Płońska

Anna Iza Chamera
RADCA PRAWNY
nr upraw. Wa-12332

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 23.11.2022.
znak: WA.RZT.70.100.202214

Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie gminy Chocień, zwanej dalej Gminą. Taryfa określa również warunki stosowania cen i stawek, a także warunki rozliczeń za świadczone usługi.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej Ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy.

Rodzaj prowadzonej działalności

Wynikające z Ustawy obowiązki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane są przez nieposiadające osobowości prawnej jednostki organizacyjne Gminy.

Poza działalnością polegającą na realizacji zadań własnych gminy, w tym usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina Chocień prowadzi pozostałą działalność w zakresie; usług sprzętu i transportu, wynajmu pomieszczeń kulturalnych i sportowych, dzierżawy i najmu nieruchomości i lokali. Wartość tych przychodów w ostatnim roku obrotowym wyniosła: 165 686,23 zł, co stanowi 0,28 % przychodów budżetowych. Koszty zbiorowego zaopatrzenia i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowiły w ostatnim roku obrotowym 4,18 % kosztów ujętych w budżecie Gminy.

Rodzaj i struktura taryfy

Dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonna, obejmująca ceny za 1 m³ dostarczonej wody zróżnicowane dla dwóch grup odbiorców wody, a także stawkę opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie wodomierzy.

Dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązuje taryfa jednolita jednocłonna zawierająca cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków, jednakową dla wszystkich odbiorców usług. Na terenie Gminy nie występują: odbiorcy wody rozliczani za zużyty wodę na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani za ilość ścieków na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych, a także przedsiębiorstwa odprowadzające ścieki przemysłowe.

WÓJT GMINY
mgr Roman Nowakowski

Taryfowe grupy odbiorców usług

Podstawą wyodrębnienia dwóch taryfowych grup odbiorców wody jest:

- zróżnicowanie w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 736) wysokości stawek opłat zmiennych za usługi wodne w zależności od przeznaczenia pobranej wody.

Dla wody pobranej z przeznaczeniem dla gospodarstw domowych na cele socjalno-bytowe ustalono w rozporządzeniu niższą stawkę preferencyjną, natomiast dla wody pobieranej dla pozostałych odbiorców usług, pobierających wodę pitną na inne cele, zastosowanie ma wyższa stawka podstawowa. Wobec różnych kosztów zaopatrzenia w wodę w zależności od jej przeznaczenia, zasadne jest ustalenie właściwych cen jednostkowych dla wyodrębnionych grup odbiorców.

W celu obciążenia właściwych grup odbiorców usług pełnymi kosztami świadczenia usług, ustalono stawkę opłaty abonamentowej za czynność odczytu wodomierzy i rozliczenia należności. Opłaty abonamentowe za odczyt i rozliczenie wodomierzy będą doliczane tylko do wartości usług za dostawy wody. Ustalenie ilości odprowadzanych ścieków na podstawie ilości zużytej wody nie upoważnia do pobrania dodatkowej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych ustalono jedną grupę odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne. Nie przewiduje się opłat abonamentowych dla tej działalności. W warunkach Gminy nie występują czynniki uzasadniające ustalenie różnych grup taryfowych. Koszty odprowadzania i oczyszczania ścieków są porównywalne dla wszystkich odbiorców usług.

Taryfa nie obejmuje opłat za wywóz i oczyszczanie ścieków dowożonych.

Tabela nr 1. Zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
1.	Grupa taryfowa 1 Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe używające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane w okresach miesięcznych za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza
2.	Grupa taryfowa 2 Pozostali odbiorcy wody	Pozostali odbiorcy wody - podmioty używające wodę w działalności gospodarczej w zakresie produkcji, handlu, usług, sadownictwa i ogrodnictwa, instytucje i jednostki administracji publicznej oraz woda zużyta na cele wymienione w art. 22 ustawy, rozliczani w okresach miesięcznych za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza

W O J T G M I N Y
mgr Roman Nowakowski

Tabela nr 2. Odprowadzanie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
1.	Grupa taryfowa 1 Odbiorcy usług odprowadzania ścieków	Odbiorcy usług (gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy) odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości dostarczonej wody w okresach miesięcznych według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Składniki taryfy

W rozliczeniach Gminy z odbiorcami usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują właściwe ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania:

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, zróżnicowana w zależności od przeznaczenia pobranej wody,
- stawka opłaty abonamentowej za czynność odczytu wodomierza i rozliczenia należności niezależna od ilości dostarczonej wody.

Rozliczenie ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków, a także ustalenie należności wynikającej z obowiązujących cen jednostkowych i opłat abonamentowych, następuje w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki komunalne: cena wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków. Ilość ścieków ustala się w wysokości równej ilości zużytej wody.

Do cen i stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z odrębnymi przepisami.


WÓJT GMINY
mgr Roman Nowakowski

Tabela nr 3. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Wyszczególnienie	Ceny netto			J.m.
	w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Grupa taryfowa 1 - cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,49 2,90	3,55 3,00	3,54 3,03	zł/m ³ zł/odbiorca/miesiąc
Grupa taryfowa 2 - cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,55 2,90	3,61 3,00	3,60 3,03	zł/m ³ zł/odbiorca/miesiąc

Tabela nr 4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Wyszczególnienie	Ceny netto			J.m.
	w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Grupa taryfowa 1 - cena za ścieki komunalne	8,07	7,93	7,61	zł/m ³

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia w terminach wynikających z zakwalifikowania odbiorców usług do wyodrębnionych grup taryfowych. Usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich odbiorców usług rozliczane będą w terminach miesięcznych. Usługi zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane będą w okresach miesięcznych.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Na terenie Gminy nie występują fontanny, studnie i źródła publiczne, nie dokonuje się zraszania publicznych dróg, ani terenów zielonych. W przypadku incydentalnego pobrania wody na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w

WÓJT GMINY
mgr Roman Nowakowski

wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków albo zużycia wody przez jednostki ochrony przeciwpożarowej, ilość pobranej wody rozlicza się w okresach miesięcznych na podstawie pomiaru wodomierzy sieciowych lub przenośnych wodomierzy zainstalowanych na hydrantach.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego ilości wody pobranej. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt, na warunkach określonych przez Gminę, wodomierze dodatkowe wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy pomiaru wodomierzy głównych i dodatkowych.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, która zostanie rozliczona w okresie obrachunkowym następnym po ustaniu przeszkód uniemożliwiających odczyt.

Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, albo - na żądanie odbiorcy - zwraca się nadpłaconą kwotę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Warunki stosowania cen

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych

Gmina świadczy pełny zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków - niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług oraz zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska. Gmina zobowiązana jest utrzymać sprawność sieci wodno-kanalizacyjnej zgodnie z wymaganiami Ustawy.

Gmina zapewnia dostawy wody o wysokiej jakości, zgodnej z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), a także wprowadza do wód ścieki oczyszczone o parametrach zgodnych z pozwoleniami wodnoprawnymi.. Informacje o wynikach badania wody i ścieków publikowane są na stronie www.chocen.pl.

WÓJT GMINY

mgr Roman Nowicki

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Obowiązki i uprawnienia Gminy oraz prawa usługobiorców określone są w regulaminu dostaw wody i odprowadzania ścieków oraz umowach zawartych z odbiorcami usług.

Parametry jakości wody dostarczanej odbiorcom usług na terenie Gminy są znacznie lepsze od określonych w obowiązujących normach. Dzięki modernizacji stacji ujęć i uzdatniania wody, a także bieżącemu monitorowaniu parametrów jakościowych produkowanej wody oraz stałej kontroli funkcjonowania sieci, dostarczana jest woda o wysokiej jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem.

Gmina zapewnia skuteczne oczyszczanie ścieków odprowadzanych urządzeniami zbiorowymi w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi normami sanitarnymi i systematycznie rozwija dostępność tych usług.

W przypadku awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, które będą wymagały dłuższych napraw, Gmina zorganizuje zastępcze dostawy wody lub doraźne odprowadzanie ścieków.

Gmina utrzymuje skuteczny system przekazywania informacji dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Obsługą odbiorców zajmuje się Biuro Obsługi w siedzibie Gminy, numery tel. 54 284 66 17, 54 284 60 05, w godzinach pracy gminy. Reklamacje w sprawie świadczonych usług lub rozliczeń należy składać w Biurze Obsługi lub sekretariacie urzędu gminy. Pogotowie wodno-kanalizacyjne czynne jest całą dobę. Zgłaszanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: tel. 510 097 618 lub 606 403 772. Gmina zapewnia niezwłoczne podjęcie działań ograniczających skutki awarii i pilne ich usunięcie. Informacje dotyczące gospodarki wodno-kanalizacyjnej zamieszczone są na stronie internetowej www.chocen.pl.

WÓJT GMINY

mgr Roman Nowakowski