**LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU WŁOCŁAWSKIEGO**

1. **PORADNICTWO RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Punkt Poradnictwa Specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy bądź znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej | Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne. Placówka może udzielać także wsparcia ofiarom handlu ludźmi, przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwa z zakresu pomocy społecznej | Brzeska 15  87-800 Włocławek | 54 231-22-38  54 231-02-84 | Pon.730 - 1530  Wt..800 - 1600  Śr. – Pt. 730 -1530  Każdy poniedziałek  1530 - 1730 | pcpr@wloclawek.home.pl | Mieszkańcy powiatu włocławskiego |

1. **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna **w Lubrańcu**  Terenowy Punkt Konsultacyjny w Brześciu Kujawskim(SP nr 1, ul. Królewska 21 | Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne | Pl. Dr Mariana Szulca 4  87-890 Lubraniec | 54 286 25 73  kom. 517 833 966  lub  517 977 607  Umówienie telefoniczne | Pon. – Pt. 800 1500  W zależności od umawianych wizyt | **ppplubraniec@powiat.wloclawski.pl** | Mieszkańcy miast i gmin: Lubraniec, Brześć Kujawski, Izbica Kujawska, Choceń i Boniewo.  Kontakt: telefoniczny lub osobisty. |
| **2.** | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna **w Lubieniu Kujawskim**  Punkty konsultacyjne:  W Chodczu, Kowalu, Baruchowie, Fabiankach, Lubaniu i Włocławku | Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne | **ul. Wojska Polskiego 18 87-840 Lubień Kujawski** | **54 284 31 55**  **kom. 516 168 040** | Pon.730 - 1530  Wt..800 - 1600  Śr. – Pt. 730 -1530  Dni i godziny w poszczególnych punktach na stronie www | poradnia-psych-pedag@wp.pl | Mieszkańcy miast i gmin: Lubień Kujawski, Chodecz, Kowal, Baruchowo, Fabianki, Lubanie, Kruszyn i Smólnik |

**3. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baruchowie**  Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Baruchowo 54 87- 821 Baruchowo | 54 284 56 11 wew. 25 i 35 | Pon. – Pt. 715 –1515  Wt. 800 – 1600  Na podstawie wpływu wniosków | gops@baruchowo.pl  [sr@baruchowo.pl](mailto:sr@baruchowo.pl) | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Baruchowo |
| **2.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boniewie**  Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Szkolna 28 87-851 Boniewo | 54 284 01 81 | Pon. - Pt. 715 - 1515  Na podstawie wpływu wniosków | gops.boratynska@wp.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Boniewo |
| **3.** | **Brzeski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brześciu Kujawskim**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** realizujący procedurę Niebieskiej Karty | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | **ul. Królewska 5 87-880 Brześć Kujawski** | 54 231-06-35  Fax: 54 231-06-85 | Pn., Wt.,Śr. 715 -1515  Wt. 730 - 1700  Pt. 730 1400  Na podstawie wpływu wniosków | [bops@pro.onet.pl](mailto:bops@pro.onet.pl) | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu  miasta i gminy Brześć Kujawski |
| **4.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**  **w Choceniu**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** realizujący procedurę Niebieskiej Karty | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Sikorskiego 8b  87-850 Choceń | 54 307- 00- 13 | Pn.,Śr.,Cz.Pt. 730 - 1200  Wt. 800 - 1200 | barbara.ciesielska@chocen.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Choceń |
| **5.** | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodczu**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Kaliska 2  87-860 Chodecz | 54 284 80 70 | Pn.. - Pt. 730 – 1530  Na podstawie wpływu wniosków | mgops@chodecz.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Chodecz |
| **6.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Fabiankach**  Gminny Zespół Interdyscyplinarny | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Fabianki 487-811 Fabianki | 54 231-78-00  fax: 54 231-78-09 | Pn., Wt.,Śr. 730 -1530  Wt. 730 - 1700  Pt. 730 1400  Na podstawie wpływu wniosków | gops@fabianki.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chodecz |
| **7.** | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Marszałka Piłsudskiego 32  87-865 Izbica Kujawska | 54 286-50-09 | Pn.. - Pt. 730 – 1530 | mgopsizbica@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Izbica Kujawska |
| **8.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Piwna 33  87-820 Kowal | 54 284-22-52  Kom. 84  97 362,    884 798 089 | Pn.. - Pt. 730 – 1530 | gopskowal@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Kowal |
| **9.** | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Piwna 24  87-820 Kowal | 54 2842 029 |  | mopskowal@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta Kowal |
| **10.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Lubanie 28a  87-732 Lubanie | 54 251-34-13 | Pn.. - Pt. 730 – 1530 | gops\_lubanie@op.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy  Lubanie |
| **11.** | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubieniu Kujawskim**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Wojska Polskiego 29, 87-840 Lubień Kujawski | **54 284-43-29** |  | ops@poczta.lubien.com.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy  Lubień Kujawski |
| **12.** | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrańcu**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul.  Brzeska 49 87-890 Lubraniec | 054 286-20-13 wew. 35 | Pn.,Śr., Cz., Pt. 715 –1515  Wt. 800 – 1600 | mgops@lubraniec.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy  Lubraniec |
| **13.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku**  **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Królewiecka 7  87-800 Włocławek | 54 230-53- 47 | Pn.,Śr., Cz.,  730 –1530  Wt. 730 – 1630  Pt. 730 - 1430 | gops@gmina.wloclawek.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy  Włocławek |

1. **PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Baruchowie Baruchowo 54 87-821 Baruchowo | 54 284-56-11 | w zależności od potrzeb | sekretariat@baruchowo.pl | Mieszkańcy gminy Baruchowo |
| **2.** | **Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Boniewie  Szkolna 28, 87-851 Boniewo | 54 284-01- 81 | w zależności od potrzeb | ug\_boniewo@wp.pl | Mieszkańcy gminy Boniewo |
| **3.** | **Gminna Komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  Punkt konsultacji psychologicznych  Mieszkańcy  gminy Choceń  **Mitingi Grupy AA „Łokietek”** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim  Pl. Wł. Łokietka 1  87-880 Brześć Kujawski  w NZOZ „Medykon” w Brześciu Kujawskim  w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15  w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15 | 54 231-63-10 | w zależności od potrzeb  czynny w I i III środę oraz II piątek miesiąca  I środa – godz. 15.00 - 19.00; III środa – godz. 16.00 – 19.00; II piątek – godz. 08.00 – 12.00  czynny w każdy Pn. w  godz.  1600- 1800  poniedziałek o godzinie  1630 | sekretariat@brzesckujawski.pl | Mieszkańcy miasta i  gminy Brześć Kujawski |
| **4.** | **Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**  Punkt konsultacyjny profilaktyki uzależnień | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Gminy W Choceniu  ul. Sikorskiego 12 87-850 Choceń  Remiza OSP w Choceniu ul. 3-go Maja 29 | 54 284-66-17 | w zależności od potrzeb  I i III środa każdego miesiąca 1600-2000 | maria.dobiecka@chocen.pl | Mieszkańcy  gminy Choceń |
| **5.** | **Miejsko-Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**  Punkt informacyjny pomocy terapeutycznej i psychologicznej | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Chodczu  ul. Kaliska 2,  87-860 Chodecz  ul. Waryńskiego 16  87-860 Chodecz | 54 284-80-70 | w zależności od potrzeb  2 razy w miesiącu piątki 1600 -1900 | urzad@chodecz.pl | Mieszkańcy miasta i  gminy Chodecz |
| **6.** | **Gminna Komisja**  **rozwiązywania problemów alkoholowych** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Gminy w Fabiankach | 54 231-78-03 | Czwartek 900-1200  w zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień  Czw. 900-1200 | gmina@fabianki.pl | Mieszkańcy  gminy Fabianki |
| **7.** | **Gminna Komisja rozwiazywania problemów alkoholowych**  Punkt konsultacyjno- informacyjny dla uzależnionych i ich rodzin | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej  ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska  ul. Sportowa 1a  87-865 Izbica Kujawska | 54 286-5009 | w zależności od potrzeb  Pn. – Pt. 1400-1800  psycholog:  Pn. 1400 -1900  Terapeuta;  co II Sob. 1100-1400 | urzad@izbicakuj.pl | Mieszkańcy miasta i  gminy Izbica Kujawska i ościennych gmin |
| **8.** | **Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**  Punt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Miejski w Kowalu  ul. Piwna 24  87-820 Kowal  Kazimierz Wielkiego 10  87-820 Kowal | 54 284-12-55 | w zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień:  co II Wt. m-ca 700-1100  psycholog:  każdy Pn. 1500 -1600 | kowal@kowal.eu | Mieszkańcy miasta  Kowal |
| **9.** | **Gminna Komisja rozwiazywania problemów alkoholowych**  Punkt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Gminy w Kowalu  ul. Piwna 33  87-820 Kowal | 54 284-22-52 | w zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień i psycholog  I i III Czw. miesiąca 1530- 1730 | mopskowal@pro.onet.pl | Mieszkańcy gminy  Kowal |
| **10.** | **Gminna Komisja rozwiazywania problemów alkoholowych i narkomanii** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Gminy w Lubaniu  **Lubanie 28 A**  **87-732 Lubanie** | **54 251-33-12** | w zależności od potrzeb | lubanie@bg.jst.net.pl | Mieszkańcy gminy  Lubanie |
| **11.** | **Miejska**  **Komisja Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych**  Punkt konsultacyjny  stowarzyszenie „Barka” | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Gminy w Lubieniu Kujawskim | 54 284-33-33 | w zależności od  potrzeb  terapeuta uzależnień  Wt. 1600-1800    Sb. – w zależności od potrzeb | sekretariat@lubien.com.pl | Mieszkańcy miasta i  gminy Lubień Kujawski |
| **12.** | **Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**  Klub abstynenta „Nadzieja” | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Miejski w Lubrańcu  ul. Brzeska 49  87-890 Lubraniec  Pl. Dr Mariana Szulca 4  87-890 Lubraniec | 54 286 20 17 | w zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień  Pt. od 1600 | mgops@lubraniec.pl | Mieszkańcy miasta i  gminy Lubraniec  gminy ościenne |
| **13.** | **Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych**  Punkt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu  narkomanii | Urząd Gminy we Włocławku  ul. Królewiecka 7  87-800 Włocławek | **54 230-53-47** | W zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień  Smólnik co drugi wtorek 1600-1800  Kruszyn co drugi wtorek 1600-1800 | gops@gmina.wloclawek.pl | Mieszkańcy gminy  Włocławek |
| **14.** | **Infolinia – Anonimowi Alkoholicy** |  | Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce  Ul. Chmielna 20  00-020 Warszawa | **801-033-242** |  | aa@aa.org.pl | Infolinia skierowana do osób z problemem alkoholowym i osób zainteresowanych tym problemem |
| **15.** | **Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki- Narkomania** |  |  | **801-199-990** |  | www.narkomania.org.pl | Pomoc osobom uzależnionym |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | **Rzecznik Praw Dziecka** – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | 22 583-66-00  Fax 22 583-66-96  infolinia:  800-121-212 - | Pn.- Pt. 815-2000 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>  rpd@brpd.gov.pl | Może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| **2.** | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** | Pomoc dzieciom czekającym na wsparcie , opiekę i ochronę |  | infolinia:  116-111 | Pn. – Pt.  1200-200 w nocy | https://116111.pl |  |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**  **„Niebieska linia”** | Pomoc w problemie przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Ul. Al., Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | Infolinia:  800-120-002 | Pn. – Sb. 800-2200 Nd. i święta  800-1600 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  biuro@niebieskalinia | Osoby doświadczające przemocy |

**7. PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4a  00-503 Warszawa  Korespondencja:  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | 801 801 015 | Pn.-Pt. 800-1700 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Porady dla osób niepełnosprawnych, i ich rodzin, i dla organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.  Kontakt:  telefoniczny |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku | Poradnictwo obejmuje wszystkie informacje dot. służby zdrowia. | ul. Kilińskiego 16 Włocławek | 54 412-74-00 | Pn. -Pt.. 0800-1600 | [www.nfz-](http://www.nfz-bydgoszcz.pl/)  [bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl/) | Pacjenci korzystający z usług zdrowotnych refundowanych z NFZ. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **2.** | Rzecznik Praw Pacjenta | Poradnictwo z zakresu ochrony praw pacjenta. | Biuro RPP  ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 532-82-43 | Pn.- Pt.  800-1800 | [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl/)  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania jego praw. Kontakt: osobiście telefoniczny, pocztą elektroniczną: [rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl) |
| **3.** | Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | Poradnictwo w zakresie uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju, poza granicą, kolejki do świadczeń. | ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | 800 392 976 22 572-60-42 | Pn.- Pt.  800-1600 | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl/)  [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.  Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |  |

1. **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Powiatowy Urząd Pracy | Porady z zakresu zatrudnienia i spraw osób bezrobotnych. | ul. Kapitulna 24 pok. nr 26 87-800 Włocławek | 54 234-00-89 wew. 37 | Cz. – Pt.  1300- 1400 | [towl@praca.gov.pl](mailto:towl@praca.gov.pl) | Bezrobotni,  Pracodawcy,  kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **2.** | Infolinia Urzędów Pracy „Zielona Infolinia" | Informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 528 | Pn..- Pt.  800-1800 | [www.zielonalinia.gov](http://www.zielonalinia.gov.pl/)  [biuro@zielonalinia.g](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)  [ov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać : zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy,  kontakt: telefoniczny. |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | PIP- Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy  Oddział we Włocławku | Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy. | ul. Piekarska 16a I piętro, pok.107  87-800 Włocławek | Kontakt: 8.00 – 12.00; 801 002 004 (infolinia)  52 561 11 04 dla połączeń z sieci | Pn. -Pt.  800 - 1400 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl/)  [kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl) | Pracownicy i pracodawcy. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **2.** | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy  Ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | Infolinia: 801-002-006 |  | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Zakład Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku** |  | ul. Pl. Wolności 18/19  87-800 Włocławek  obsługa klienta:  ul. Płocka 167  87-800 Włocławek | 54 230-72-00 | trzeci poniedziałek każdego miesiąca 1500-1800 |  | Osoby ubezpieczone i płatnicy składek, świadczeniobiorcy  Kontakt: osobisty |
| **2.** | **Centrum Obsługi telefonicznej ZUS** | Pomoc techniczna:  składki, renty, emerytury |  | 22 560-16-00 | Pn. – Pt. 700 -1800 | <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot>  cot@zus.pl | Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowe we Włocławku, ul. Cyganka 28 , 87-800 Włocławek | 54 230-46-12 | Pn., Śr.,Cz., Pt. – 730 – 1530 Wt. 800 – 1600 | konsumenci@powiat.wloclawski.pl | Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |
| **2.** | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  ul. Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia:  801-440-220  22-290-89-16 | Pn. – Pt. 800-1800 | <https://www.uokik.gov.pl>  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) | Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |

1. **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Sąd Rejonowy | Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem - realizacja programu „ Tydzień pomocy Osobom „Pokrzywdzonym Przestępstwem” | ul. Kilińskiego 20  87-800 Włocławek |  | Luty 2019 | www.wloclawek.sr.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz ich rodziny  kontakt: osobisty |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Urząd Skarbowy we Włocławku** | Podatki, lokalne, akcyza PIT,CIT,VAT | ul. Okrzei 72B 87-800 Włocławek | Centrala: 54 42-32-100  Naczelnik : 54 42-32-120 | Pn. - Pt.  730 – 1530 poza godzinami pracy pracownicy Urzędu zapewniają obsługę klientów w każdy Pn. 1530 - 1800  W zakresie: obsługi podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli. | us0420@kp.mofnet.gov.pl |  |
| **2.** | **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe PIT,CIT,VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Teodora Sixta 17  43-300 Bielsko-Biała | 801-055-055  z tel. stacjonarnych:22 330-03-30  z zagranicy:  +48 22 33-00-330 | Pn. – Pt. 700 -1800 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Każdy podatnik |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Ul. Rakowiecka 2a  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:  22 361-69-00 | Całodobowo 7 dni w tygodniu | [dyżurny@rcb.gov.pl](mailto:dyżurny@rcb.gov.pl)  <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>  [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE SPORU Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | **Rzecznik Finansowy**  **(ubezpieczonych)** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | Ubezpiecz.  gospodarcze:  22 333-73-28  Ubezpiecz. społeczne:  22 333-73-26  22 333-73-27  Ubezpiecz. bankowe i rynku kapitałowego  22 333-73-25 | Pn.-Pt. 800-1800  Pn.-Pt. 1100-1500  Pn.-Pt. 800-1600 | <https://rf.gov.pl/kontakt>  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  (czas odpowiedzi na e-mail  - ok 2 tygodnie0 | Osoby ubezpieczone i w sporze dot. ubezpieczeń |

1. **PORADNICTWO INNE W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Rzecznik Praw obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  ul. Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676 | Pn. 1000-1800  Wt. – Pt. 800-1600 | <https://www.rpo.gov.pl>  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy kto uważa , ze państwo naruszyło jego prawa lub, ze jest traktowany nierówno |

1. **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr1) | Nieodpłatna pomoc prawna  (adwokaci i radcy prawni) | Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim  ul. Al. Władysława Łokietka 1a  87-880 Brześć Kujawski | 54 230-46-10 | Pn. – Śr.  1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 2. | Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr2) | Nieodpłatna pomoc prawna  (adwokaci i radcy prawni) | Urząd Miasta i Gminy w Chodczu ul. Kaliska 2  87-860 Chodecz | 54 230-46-10 | Cz. – Pt.  1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 3. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr3) | Nieodpłatna pomoc prawna  (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Lubrańcu  ul. Pl. Dr Mariana Szulca 4  87-890 Lubraniec | 54 230-46-10 | Pn. – Śr.  1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 4. | Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr4) | Nieodpłatna pomoc prawna  (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Piłsudskiego 32  87-865 Izbica Kujawska | 54 230-46-10 | Cz. – Pt.  1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |

1. **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność**  **dni i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr5) | Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Kowalu  ul. Piwna 24  87-820 Kowal | 54 230-46-10 | Pn. – Śr.  1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 2. | Filia Punktu Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr6) | Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskim  ul. Wojska Polskiego 18  87- 840 Lubień Kujawski | 54 230-46-10 | Cz. – Pt.  1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |