**LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU WŁOCŁAWSKIEGO**

1. **PORADNICTWO RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy RodziniePunkt Poradnictwa Specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy bądź znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej | Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne. Placówka może udzielać także wsparcia ofiarom handlu ludźmi, przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwa z zakresu pomocy społecznej | Brzeska 1587-800 Włocławek | 54 231-22-3854 231-02-84 | Pon.730 - 1530Wt..800 - 1600Śr. – Pt. 730 -1530Każdy poniedziałek1530 - 1730 | pcpr@wloclawek.home.pl | Mieszkańcy powiatu włocławskiego |

1. **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna **w Lubrańcu**Terenowy Punkt Konsultacyjny w Brześciu Kujawskim(SP nr 1, ul. Królewska 21 | Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne  | Pl. Dr Mariana Szulca 487-890 Lubraniec | 54 286 25 73kom. 517 833 966  lub  517 977 607Umówienie telefoniczne | Pon. – Pt. 800 1500W zależności od umawianych wizyt | **ppplubraniec@powiat.wloclawski.pl** | Mieszkańcy miast i gmin: Lubraniec, Brześć Kujawski, Izbica Kujawska, Choceń i Boniewo.Kontakt: telefoniczny lub osobisty. |
| **2.** | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna **w Lubieniu Kujawskim**Punkty konsultacyjne:W Chodczu, Kowalu, Baruchowie, Fabiankach, Lubaniu i Włocławku | Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne  | **ul. Wojska Polskiego 18 87-840 Lubień Kujawski** | **54 284 31 55** **kom. 516 168 040** | Pon.730 - 1530Wt..800 - 1600Śr. – Pt. 730 -1530Dni i godziny w poszczególnych punktach na stronie www | poradnia-psych-pedag@wp.pl | Mieszkańcy miast i gmin: Lubień Kujawski, Chodecz, Kowal, Baruchowo, Fabianki, Lubanie, Kruszyn i Smólnik |

**3. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baruchowie**Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Baruchowo 5487- 821 Baruchowo | 54 284 56 11 wew. 25 i 35 | Pon. – Pt. 715 –1515Wt. 800 – 1600Na podstawie wpływu wniosków | gops@baruchowo.plsr@baruchowo.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Baruchowo |
| **2.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boniewie**Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Szkolna 2887-851 Boniewo | 54 284 01 81 | Pon. - Pt. 715 - 1515Na podstawie wpływu wniosków | gops.boratynska@wp.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Boniewo |
| **3.** | **Brzeski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brześciu Kujawskim****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** realizujący procedurę Niebieskiej Karty | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | **ul. Królewska 587-880 Brześć Kujawski** | 54 231-06-35Fax: 54 231-06-85 | Pn., Wt.,Śr. 715 -1515Wt. 730 - 1700Pt. 730 1400Na podstawie wpływu wniosków | bops@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenumiasta i gminy Brześć Kujawski |
| **4.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej****w Choceniu****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** realizujący procedurę Niebieskiej Karty | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Sikorskiego 8b87-850 Choceń | 54 307- 00- 13 | Pn.,Śr.,Cz.Pt. 730 - 1200Wt. 800 - 1200 | barbara.ciesielska@chocen.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Choceń |
| **5.** | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodczu****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Kaliska 287-860 Chodecz | 54 284 80 70 | Pn.. - Pt. 730 – 1530Na podstawie wpływu wniosków | mgops@chodecz.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Chodecz |
| **6.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Fabiankach**Gminny Zespół Interdyscyplinarny | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Fabianki 487-811 Fabianki | 54 231-78-00fax: 54 231-78-09 | Pn., Wt.,Śr. 730 -1530Wt. 730 - 1700Pt. 730 1400Na podstawie wpływu wniosków | gops@fabianki.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chodecz |
| **7.** | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Marszałka Piłsudskiego 3287-865 Izbica Kujawska | 54 286-50-09 | Pn.. - Pt. 730 – 1530 | mgopsizbica@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Izbica Kujawska |
| **8.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Piwna 3387-820 Kowal | 54 284-22-52Kom. 84  97 362,  884 798 089 | Pn.. - Pt. 730 – 1530 | gopskowal@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Kowal |
| **9.** | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Piwna 2487-820 Kowal | 54 2842 029 |  | mopskowal@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta Kowal |
| **10.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Lubanie 28a87-732 Lubanie | 54 251-34-13 | Pn.. - Pt. 730 – 1530 | gops\_lubanie@op.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Lubanie |
| **11.** | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubieniu Kujawskim****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Wojska Polskiego 29, 87-840 Lubień Kujawski | **54 284-43-29** |  | ops@poczta.lubien.com.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubień Kujawski |
| **12.** | **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrańcu****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul.  Brzeska 49 87-890 Lubraniec | 054 286-20-13 wew. 35 | Pn.,Śr., Cz., Pt. 715 –1515Wt. 800 – 1600 | mgops@lubraniec.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminyLubraniec |
| **13.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku****Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania** | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Królewiecka 787-800 Włocławek | 54 230-53- 47 | Pn.,Śr., Cz., 730 –1530Wt. 730 – 1630  Pt. 730 - 1430 | gops@gmina.wloclawek.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminyWłocławek |

1. **PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Baruchowie Baruchowo 5487-821 Baruchowo | 54 284-56-11 | w zależności od potrzeb | sekretariat@baruchowo.pl | Mieszkańcy gminy Baruchowo |
| **2.** | **Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w BoniewieSzkolna 28, 87-851 Boniewo | 54 284-01- 81 | w zależności od potrzeb | ug\_boniewo@wp.pl | Mieszkańcy gminy Boniewo |
| **3.** | **Gminna Komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych** Punkt konsultacji psychologicznychMieszkańcy gminy Choceń **Mitingi Grupy AA „Łokietek”** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Brześciu KujawskimPl. Wł. Łokietka 187-880 Brześć Kujawskiw NZOZ „Medykon” w Brześciu Kujawskimw Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15 | 54 231-63-10 | w zależności od potrzebczynny w I i III środę oraz II piątek miesiącaI środa – godz. 15.00 - 19.00; III środa – godz. 16.00 – 19.00; II piątek – godz. 08.00 – 12.00czynny w każdy Pn. w  godz.  1600- 1800poniedziałek o godzinie  1630 | sekretariat@brzesckujawski.pl | Mieszkańcy miasta igminy Brześć Kujawski |
| **4.** | **Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych** Punkt konsultacyjny profilaktyki uzależnień | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy W Choceniuul. Sikorskiego 1287-850 ChoceńRemiza OSP w Choceniu ul. 3-go Maja 29 | 54 284-66-17 | w zależności od potrzebI i III środa każdego miesiąca 1600-2000 | maria.dobiecka@chocen.pl | Mieszkańcy gminy Choceń |
| **5.** | **Miejsko-Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**Punkt informacyjny pomocy terapeutycznej i psychologicznej | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Chodczu ul. Kaliska 2, 87-860 Chodeczul. Waryńskiego 16 87-860 Chodecz | 54 284-80-70 | w zależności od potrzeb2 razy w miesiącu piątki 1600 -1900 | urzad@chodecz.pl | Mieszkańcy miasta igminy Chodecz |
| **6.** | **Gminna Komisja****rozwiązywania problemów alkoholowych** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Fabiankach | 54 231-78-03 | Czwartek 900-1200w zależności od potrzebterapeuta uzależnieńCzw. 900-1200 | gmina@fabianki.pl | Mieszkańcygminy Fabianki |
| **7.** | **Gminna Komisja rozwiazywania problemów alkoholowych**Punkt konsultacyjno- informacyjny dla uzależnionych i ich rodzin | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Marszałka Piłsudskiego 3287-865 Izbica Kujawska ul. Sportowa 1a87-865 Izbica Kujawska  | 54 286-5009 | w zależności od potrzebPn. – Pt. 1400-1800psycholog: Pn. 1400 -1900Terapeuta;co II Sob. 1100-1400  | urzad@izbicakuj.pl | Mieszkańcy miasta igminy Izbica Kujawska i ościennych gmin |
| **8.** | **Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**Punt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Kowaluul. Piwna 2487-820 KowalKazimierz Wielkiego 1087-820 Kowal | 54 284-12-55 | w zależności od potrzebterapeuta uzależnień:co II Wt. m-ca 700-1100psycholog: każdy Pn. 1500 -1600 | kowal@kowal.eu | Mieszkańcy miastaKowal |
| **9.** | **Gminna Komisja rozwiazywania problemów alkoholowych**Punkt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Kowaluul. Piwna 3387-820 Kowal | 54 284-22-52 | w zależności od potrzebterapeuta uzależnień i psychologI i III Czw. miesiąca 1530- 1730 | mopskowal@pro.onet.pl | Mieszkańcy gminyKowal |
| **10.** | **Gminna Komisja rozwiazywania problemów alkoholowych i narkomanii** | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Lubaniu **Lubanie 28 A****87-732 Lubanie** | **54 251-33-12** | w zależności od potrzeb | lubanie@bg.jst.net.pl | Mieszkańcy gminyLubanie |
| **11.** | **Miejska****Komisja Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych**Punkt konsultacyjny stowarzyszenie „Barka” | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Lubieniu Kujawskim | 54 284-33-33 | w zależności od potrzebterapeuta uzależnieńWt. 1600-1800 Sb. – w zależności od potrzeb | sekretariat@lubien.com.pl | Mieszkańcy miasta igminy Lubień Kujawski |
| **12.** | **Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych**Klub abstynenta „Nadzieja” | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Lubrańcuul. Brzeska 4987-890 LubraniecPl. Dr Mariana Szulca 487-890 Lubraniec | 54 286 20 17 | w zależności od potrzebterapeuta uzależnień Pt. od 1600 | mgops@lubraniec.pl | Mieszkańcy miasta igminy Lubraniecgminy ościenne |
| **13.** | **Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych**Punkt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy we Włocławku ul. Królewiecka 787-800 Włocławek | **54 230-53-47** | W zależności od potrzebterapeuta uzależnień Smólnik co drugi wtorek 1600-1800Kruszyn co drugi wtorek 1600-1800 | gops@gmina.wloclawek.pl | Mieszkańcy gminyWłocławek |
| **14.** | **Infolinia – Anonimowi Alkoholicy** |  | Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w PolsceUl. Chmielna 2000-020 Warszawa | **801-033-242** |  | aa@aa.org.pl | Infolinia skierowana do osób z problemem alkoholowym i osób zainteresowanych tym problemem |
| **15.** | **Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki- Narkomania** |  |  | **801-199-990** |  | www.narkomania.org.pl | Pomoc osobom uzależnionym |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | **Rzecznik Praw Dziecka** – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | 22 583-66-00Fax 22 583-66-96infolinia:800-121-212 - | Pn.- Pt. 815-2000 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>rpd@brpd.gov.pl | Może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| **2.** | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** | Pomoc dzieciom czekającym na wsparcie , opiekę i ochronę |  | infolinia: 116-111 | Pn. – Pt.1200-200 w nocy | https://116111.pl |  |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie****„Niebieska linia”** | Pomoc w problemie przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychUl. Al., Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | Infolinia:800-120-002 | Pn. – Sb. 800-2200 Nd. i święta 800-1600 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)biuro@niebieskalinia | Osoby doświadczające przemocy |

 **7. PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4a00-503 WarszawaKorespondencja:ul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 801 801 015 | Pn.-Pt. 800-1700 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Porady dla osób niepełnosprawnych, i ich rodzin, i dla organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.Kontakt:telefoniczny |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku | Poradnictwo obejmuje wszystkie informacje dot. służby zdrowia. | ul. Kilińskiego 16 Włocławek | 54 412-74-00 | Pn. -Pt.. 0800-1600 | [www.nfz-](http://www.nfz-bydgoszcz.pl/)[bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl/) | Pacjenci korzystający z usług zdrowotnych refundowanych z NFZ. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **2.** | Rzecznik Praw Pacjenta | Poradnictwo z zakresu ochrony praw pacjenta. | Biuro RPPul. Młynarska 4601-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 532-82-43 | Pn.- Pt.800-1800 | [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl/)kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania jego praw. Kontakt: osobiście telefoniczny, pocztą elektroniczną: rezerwacja@rpp.gov.pl |
| **3.** | Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | Poradnictwo w zakresie uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju, poza granicą, kolejki do świadczeń. | ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | 800 392 976 22 572-60-42 | Pn.- Pt.800-1600 | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl/)infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |  |

1. **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Powiatowy Urząd Pracy | Porady z zakresu zatrudnienia i spraw osób bezrobotnych. | ul. Kapitulna 24 pok. nr 26 87-800 Włocławek | 54 234-00-89 wew. 37 | Cz. – Pt. 1300- 1400 | towl@praca.gov.pl | Bezrobotni,Pracodawcy,kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **2.** | Infolinia Urzędów Pracy „Zielona Infolinia" | Informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 528 | Pn..- Pt.800-1800 | [www.zielonalinia.gov](http://www.zielonalinia.gov.pl/)biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać : zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy,kontakt: telefoniczny. |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | PIP- Okręgowy Inspektorat Pracy w BydgoszczyOddział we Włocławku | Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy. | ul. Piekarska 16a I piętro, pok.10787-800 Włocławek | Kontakt: 8.00 – 12.00; 801 002 004 (infolinia) 52 561 11 04 dla połączeń z sieci  | Pn. -Pt.800 - 1400 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl/)kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl | Pracownicy i pracodawcy. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| **2.** | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat PracyUl. Barska 28/3002-315 Warszawa | Infolinia: 801-002-006 |  | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Zakład Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku** |  | ul. Pl. Wolności 18/1987-800 Włocławekobsługa klienta:ul. Płocka 167 87-800 Włocławek | 54 230-72-00 | trzeci poniedziałek każdego miesiąca 1500-1800 |  | Osoby ubezpieczone i płatnicy składek, świadczeniobiorcyKontakt: osobisty |
| **2.** | **Centrum Obsługi telefonicznej ZUS** | Pomoc techniczna:składki, renty, emerytury |  | 22 560-16-00 | Pn. – Pt. 700 -1800 | [http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obs%C5%82ugi-telefonicznej-cot)cot@zus.pl | Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowe we Włocławku, ul. Cyganka 28 , 87-800 Włocławek | 54 230-46-12 | Pn., Śr.,Cz., Pt. – 730 – 1530Wt. 800 – 1600 | konsumenci@powiat.wloclawski.pl | Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |
| **2.** | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKul. Pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia:801-440-22022-290-89-16 | Pn. – Pt. 800-1800 | <https://www.uokik.gov.pl>porady@dlakonsumentow.pl | Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |

1. **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Sąd Rejonowy  | Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem - realizacja programu „ Tydzień pomocy Osobom „Pokrzywdzonym Przestępstwem” | ul. Kilińskiego 2087-800 Włocławek |  |  Luty 2019 | www.wloclawek.sr.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz ich rodzinykontakt: osobisty |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Urząd Skarbowy we Włocławku** | Podatki, lokalne, akcyza PIT,CIT,VAT | ul. Okrzei 72B87-800 Włocławek | Centrala: 54 42-32-100Naczelnik : 54 42-32-120 | Pn. - Pt.730 – 1530poza godzinami pracy pracownicy Urzędu zapewniają obsługę klientów w każdy Pn. 1530 - 1800W zakresie: obsługi podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli. | us0420@kp.mofnet.gov.pl |  |
| **2.** | **Krajowa Informacja Skarbowa**  | Informacje podatkowe PIT,CIT,VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Teodora Sixta 1743-300 Bielsko-Biała | 801-055-055z tel. stacjonarnych:22 330-03-30z zagranicy:+48 22 33-00-330  | Pn. – Pt. 700 -1800 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Każdy podatnik |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ul. Rakowiecka 2a00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:22 361-69-00 | Całodobowo 7 dni w tygodniu | dyżurny@rcb.gov.pl<http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

1. **PORADNICTWO W ZAKRESIE SPORU Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | **Rzecznik Finansowy****(ubezpieczonych)** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Al. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | Ubezpiecz.gospodarcze:22 333-73-28Ubezpiecz. społeczne:22 333-73-2622 333-73-27Ubezpiecz. bankowe i rynku kapitałowego22 333-73-25 | Pn.-Pt. 800-1800Pn.-Pt. 1100-1500Pn.-Pt. 800-1600 | <https://rf.gov.pl/kontakt>biuro@rf.gov.plporady@rf.gov.pl(czas odpowiedzi na e-mail- ok 2 tygodnie0 | Osoby ubezpieczone i w sporze dot. ubezpieczeń |

1. **PORADNICTWO INNE W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **1.** | **Rzecznik Praw obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOul. Al. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 | Pn. 1000-1800Wt. – Pt. 800-1600 | <https://www.rpo.gov.pl>biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy kto uważa , ze państwo naruszyło jego prawa lub, ze jest traktowany nierówno |

1. **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr1) | Nieodpłatna pomoc prawna(adwokaci i radcy prawni) | Urząd Miejski w Brześciu Kujawskimul. Al. Władysława Łokietka 1a87-880 Brześć Kujawski | 54 230-46-10 | Pn. – Śr.1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 2. | Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr2) | Nieodpłatna pomoc prawna(adwokaci i radcy prawni) | Urząd Miasta i Gminy w Chodczu ul. Kaliska 287-860 Chodecz | 54 230-46-10 | Cz. – Pt.1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 3. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr3) | Nieodpłatna pomoc prawna(Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Lubrańcuul. Pl. Dr Mariana Szulca 487-890 Lubraniec | 54 230-46-10 | Pn. – Śr.1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 4. | Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr4) | Nieodpłatna pomoc prawna(Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Piłsudskiego 3287-865 Izbica Kujawska | 54 230-46-10 | Cz. – Pt.1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |

1. **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność****dni i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| 1. | Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr5) | Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Kowaluul. Piwna 2487-820 Kowal | 54 230-46-10 | Pn. – Śr.1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 2. | Filia Punktu Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr6) | Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskimul. Wojska Polskiego 1887- 840 Lubień Kujawski | 54 230-46-10 | Cz. – Pt.1530 - 1930 | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |